

# Termini e condizioni generali (CGV) per i corsi di formazione online e i webinar

## 1. Definizioni dei termini

1.1 CLIENTE: la persona fisica o giuridica che ordina il servizio online (formazione o webinar) ed effettua il pagamento.

1.2 PARTECIPANTE: la persona che partecipa al servizio online; può essere identica al CLIENTE.

1.3 SERVIZIO ONLINE: la formazione online o il webinar che Fischer Consulting SNC fornisce al CLIENTE o al PARTECIPANTE.

1.4 FORMATORE: la persona incaricata da Fischer Consulting SNC di svolgere il servizio online; può essere la dott.ssa Sabine Fischer o una persona da lei nominata.

## 2. Ambito dei servizi e implementazione

2.1 Implementazione e requisiti tecnici: Il SERVIZIO ONLINE sarà fornito esclusivamente in forma digitale attraverso una piattaforma come Zoom, Microsoft Teams o programmi analoghi. Il CLIENTE è responsabile di garantire i requisiti tecnici per la partecipazione (connessione internet stabile, apparecchiature audio e video funzionanti, software necessario). Il FORMATORE non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici che compromettano o impediscano la partecipazione.

2.2 Date e durata: la data e l'orario del SERVIZIO ONLINE saranno concordati in anticipo. Il PARTECIPANTE è tenuto a presentarsi online puntualmente all'ora concordata.

2.3 Guasti tecnici: Se il SERVIZIO ONLINE non può essere svolto come previsto a causa di problemi tecnici da parte del FORMATORE, il CLIENTE verrà informato e verrà concordata una data alternativa. I disservizi da parte del CLIENTE non danno diritto a un rimborso o a una data alternativa, a meno che l'INSEGNANTE non venga informato dei possibili problemi con almeno 24 ore di anticipo.

## 3. Condizioni di pagamento e rimborsi

3.1 Modalità di pagamento: Il corrispettivo per il SERVIZIO ONLINE deve essere pagato per intero al momento della prenotazione, salvo diverso accordo scritto. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite il servizio di pagamento online.

Il CLIENTE non ha diritto a un rimborso in caso di mancata presentazione o di problemi tecnici da parte sua.

3.3 Trasferimento del diritto di partecipazione: Il trasferimento del diritto di partecipazione a un'altra persona non è consentito se non è stato espressamente autorizzato per iscritto da Fischer Consulting SNC.

## 4. Protezione dei dati e riservatezza

4.1 Protezione dei dati: i dati personali sono trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). L'INSEGNANTE si impegna a mantenere la riservatezza di tutte le informazioni e dei dati personali ricevuti nell'ambito del SERVIZIO ONLINE.

4.2 RegISTRAZIONI e riservatezza: il CLIENTE e il PARTECIPANTE si impegnano a non effettuare registrazioni audio o video del SERVIZIO ONLINE senza l'espressa autorizzazione del FORMATORE. Tutte le informazioni, i contenuti e i materiali scambiati saranno trattati con riservatezza.

## 5. Proprietà intellettuale e uso dei documenti

5.1 Proprietà intellettuale: tutti i materiali, i documenti, i video o le registrazioni forniti nell'ambito del SERVIZIO ONLINE sono proprietà intellettuale del FORMATORE e possono essere utilizzati dal PARTECIPANTE solo per i propri scopi.

5.2 Uso e divulgazione: i materiali non possono essere riprodotti, trasmessi a terzi o pubblicati. Al PARTECIPANTE non sarà concesso il diritto di archiviare o distribuire il contenuto se non con l'esplicito consenso scritto del FORMATORE.

## 6. Dichiarazione di non responsabilità

6.1 Esclusione dell'obbligo di risultato: il SERVIZIO ONLINE costituisce una "obbligazione di mezzi", cioè il FORMATORE non garantisce un risultato specifico. Il successo delle misure dipende dalla cooperazione attiva del PARTECIPANTE e non si assume alcuna responsabilità per il mancato raggiungimento degli obiettivi.

6.2 Limitazione di responsabilità: il FORMATORE sarà responsabile solo per i danni causati intenzionalmente o per grave negligenza. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, danni conseguenti o perdita di profitto.

## 7. Foro competente e legge applicabile

7.1 Legge applicabile: Le presenti CGV e i SERVIZI ONLINE sono disciplinati dalla legge italiana.

7.2 Foro competente: Per le controversie relative alle presenti CGV o al SERVIZIO ONLINE, il foro competente è quello di Brunico (BZ) o di Bolzano (BZ), salvo che disposizioni inderogabili di legge dispongano diversamente.